

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑. ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จากแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) โครงการในปี พ.ศ.๒๕๖๓ จำนวน ๑๕๐ โครงการ นำโครงการมาดำเนินการ จำนวน ๘๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙๕ ไม่ดำเนินโครงการ จำนวน ๓๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๕ เบิกจ่าย จำนวน ๑๘,๐๐๓,๕๔๙.๑๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๘ สาเหตุที่ดำเนินการโครงการน้อย เนื่องจาก รายได้ที่ได้รับไม่เป็นไปตามที่ประมาณการไว้ ประกอบกับมีการชะงักการดำเนินงาน และเกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลควนขนุนได้เน้นให้ความสำคัญการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป็นลำดับแรก รองลงมา การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ การบริหารจัดการองค์กร อย่างมีธรรมาภิบาล การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น การสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจ การส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน ตามลำดับ

สรุปสถานะทางการคลังของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

งบประมาณทั่วไป ตั้งประมาณการรายรับ ๓๙,๙๕๐,๐๐๐ บาท รัับจริง ๓๑,๗๙๘,๗๐๙.๗๕ บาท รายรับจริง น้อยกว่าประมาณการ ๘,๑๕๑,๒๙๐.๒๕ บาท ประมาณการรายจ่าย ๓๙,๙๕๐,๐๐๐ บาท จ่ายจริง ๓๐,๗๙๘,๕๖๗.๐๘ บาท จ่ายจริงน้อยกว่าประมาณการ ๙,๑๖๐,๔๓๒.๙๒ บาท แต่ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เทศบาลตำบลควนขนุนมีรายรับสูงกว่ารายจ่าย ๑,๐๔๙,๕๒๙.๒๕ บาท ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เทศบาลมีเงินสะสม ๒,๐๐๘,๔๓๐.๗๙ บาท เงินทุนสำรองเงินสะสม ๖,๖๓๐,๑๔๐.๒๔ บาท เงินกู้ยืมค้าง ๒,๑๒๘,๖๘๘.๔๗ บาท

งบประมาณเฉพาะการ ตั้งประมาณการรายรับ ๑,๘๓๔,๐๐๐บาท รัับจริง ๑,๔๓๘,๕๗๕.๑๗ บาท รายรับจริง น้อยกว่าประมาณการ ๓๙๕,๔๒๔.๘๓ บาท ประมาณการรายจ่าย ๑,๘๓๔,๐๐๐ บาท จ่ายจริง ๑,๓๕๒,๖๐๓.๔๔ บาท จ่ายจริงน้อยกว่าประมาณการ ๔๘๑,๓๙๖.๕๖ บาท แต่ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ งบประมาณเฉพาะการ การประปาเทศบาลมีรายรับสูงกว่ารายจ่าย ๘๕,๙๗๑.๗๓ บาท ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เทศบาลมีเงินสะสม ๑,๗๗๐,๘๔๘.๐๗ บาท เงินทุนสำรองเงินสะสม ๙๕๗,๓๖๖.๙๗ บาท

๒. ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

การศึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ ๒ ประการ คือ ๑) เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ๒) เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากประชาชนไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และประชาชนเกิดความพึงพอใจ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ ตัวแทนครัวเรือนตามกลุ่มโซนที่อาศัยอยู่จริงในพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง จำนวน ๒๒ โซน จากการสำรวจจำนวนครัวเรือน เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๗๘๗ ครัวเรือน กลุ่มตัวอย่าง ๒๖๕ ตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้

โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๕.๕ เป็นเพศหญิง และร้อยละ ๔๔.๕ เป็นเพศชาย โดยช่วงอายุ ๕๐-๕๙ ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔ กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพสมรสมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒ ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗ กลุ่มโชนที่ ๖ มีจำนวนตัวแทนครัวเรือนตอบแบบสอบถามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ และส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๖.๘ เคยมีประสบการณ์การติดต่อกับราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เฉลี่ยคนละ ๒ ครั้ง

นอกจากนี้จากการสอบถามในประเด็นการได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน ๑๐ ภารกิจงาน คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณี, งานสาธารณสุข, งานการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน), งานการบริหารจัดการที่ดี พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ ๑๔.๔ ได้รับประโยชน์จากงานโครงสร้างพื้นฐาน มากที่สุด รองลงมา ร้อยละ ๑๓.๖ ได้รับประโยชน์จากงานสาธารณสุข ร้อยละ ๑๒.๒ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ ๑๑.๒ ได้รับประโยชน์จากงานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๑๐.๓ได้รับประโยชน์จากงานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ดี ร้อยละ ๑๐.๒ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการงานที่ดี ร้อยละ ๘.๒ ได้รับประโยชน์จากงานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ร้อยละ ๘.๑ ได้รับประโยชน์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๖.๓ ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการศึกษาปฐมวัยและน้อยที่สุด ร้อยละ ๕.๕ ได้รับประโยชน์จากงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒.๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในภาพรวม

ตารางค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในภาพรวม

(n = ๒๖๕)

ที่	การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลควนขนุน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล	ลำดับที่
		\bar{X}	S.D.		
๑	งานโครงสร้างพื้นฐาน	๓.๗๒	๐.๖๙	มาก	๓
๒	งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ	๓.๖๒	๐.๗๕	มาก	๗
๓	งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	๓.๖๐	๐.๘๒	มาก	๘
๔	งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ	๓.๔๗	๐.๘๔	มาก	๑๐
๕	งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	๓.๕๙	๐.๙๐	มาก	๙
๖	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๓.๖๖	๐.๗๖	มาก	๕
๗	งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	๓.๗๙	๐.๘๑	มาก	๒
๘	งานสาธารณสุข	๓.๖๙	๐.๗๕	มาก	๔
๙	งานการจัดการศึกษาปฐมวัย	๓.๖๕	๐.๗๔	มาก	๖
๑๐	งานการบริหารจัดการที่ดี	๓.๘๐	๐.๘๕	มาก	๑
ภาพรวม		๓.๗๙	๐.๗๐	มาก	

จากตารางพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๙$)

และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในแต่ละภารกิจงาน พบว่า ๑๐ ภารกิจงาน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการบริหารจัดการที่ดี ($\bar{X} = ๓.๘๐$) รองลงมา งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = ๓.๗๙$) ,งานโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = ๓.๗๒$),งานสาธารณสุข ($\bar{X} = ๓.๖๙$) ,งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{X} = ๓.๖๖$) ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ($\bar{X} = ๓.๖๕$),งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ($\bar{X} = ๓.๖๒$) ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = ๓.๖๐$) ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน ($\bar{X} = ๓.๕๙$) และอันดับสุดท้าย งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ($\bar{X} = ๓.๔๗$)

๒.๒.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำแนกตามประเภทของบริการสาธารณะ

๑) งานโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๒$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๒$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๓) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๐$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๔) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๔๗$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ประเด็นการจัดระเบียบการค้าตลาดเทศบาลตำบลควนขนุนประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ประเด็นการสนับสนุนกลุ่มอาชีพในเขตเทศบาล และการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๕) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๕๙$)

๖) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๖$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๗) งานกาารทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานกาารทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๗๙$)

๘) งานสาธารณสุข

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๙$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๙) งานกาารจัดการศึกษาปฐมวัย

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานกาารจัดการศึกษาปฐมวัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๕$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๑๐) งานกาารบริหารจัดการที่ดี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประเภทบริการสาธารณสุข : งานกาารบริหารจัดการที่ดีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๐$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๒.๓ ข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๓

โซนที่ ๑

๑. ถนนบริเวณวัดสุวรรณวิชัยสัญจรไปตลาด มีบางช่วงลาดยางไม่สม่ำเสมอ หากขั้บรถด้วยความเร็วสูงอาจจะเกิดอุบัติเหตุได้ หรือถนนอาจจะยังดำเนินการไม่เสร็จ แต่อยากให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องลงพื้นที่สำรวจถนนเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
๒. เทศบาลควรจัดให้มีสวนสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย และสนามเด็กเล่น
๓. งานประชาสัมพันธ์เสียงตามสายไม่ค่อยเปิด ขอเสนอแนะให้เปิดหนุ้ยู่คยู่ข่าวทุกเช้าแทน
๔. แม่ค้าในตลาดประมาณ ๘๐% ไม่ติดราคาสินค้า โดยเฉพาะสินค้าหลัก เช่น ปลา เนื้อหมู เป็นต้น
๕. การจราจรในเขตเทศบาล รถจอดล้นนอกเส้นทางจราจร ทำให้ไม่สะดวกในการสัญจร และไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแล
๖. บริเวณหน้าร้านสาวเกษตร จะมีรถจอดขายสินค้าบนถนนเป็นประจำ และมีรถจอดซ้อนคันเพื่อซื้อสินค้า ทำให้การจราจรบริเวณนั้นติดขัดบ่อย ๆ และไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแล

โซนที่ ๓

๑. ดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี

โซนที่ ๔

๑. ขยายระบบเสียงตามสายให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ เพื่อประชาชนได้รับข่าวสารมากขึ้น
๒. ปรับปรุงระบบน้ำ ศูนย์ฟิตเนสให้ดีและสะอาดกว่าเดิม

โซนที่ ๕

๑. เมื่อมีโครงการต่างๆ ควรมีการต่อยอด อย่าหยุดชะงัก
๒. เพิ่มแสงสว่างในชุมชน เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
๓. ข้าราชการควรเข้าถึงคนในชุมชน
๔. เทศบาลควรมีความคิดที่เป็นกลางในการช่วยเหลือชาวบ้านทุกคนในเขตเทศบาล

โซนที่ ๖

๑. ดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี

โซนที่ ๗

๑. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องน้ำประปาให้มากขึ้น
๒. การรับบุคคลเข้าทำงานเป็นลูกจ้างของเทศบาลควรรับบุคคลที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลก่อนเป็นลำดับแรก และเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในตำแหน่งนั้นๆ

โซนที่ ๑๐

๑. ร้านอาหารตามสั่งส่งกลิ่นเหม็น ,เหม็นน้ำมัน ไม่มีจัดการที่ดี ควรมีพัดลมดูดอากาศเพื่อให้อากาศน้อยลง
๒. รถมอเตอร์ไซด์ส่งเสียงดังรบกวน ควรจับกุมผู้ดัดแปลงรถมอเตอร์ไซด์

โซนที่ ๑๒

๑. พัฒนาทางเท้า
๒. ถนนซอยควรกวาดขยะ ตัดกิ่งไม้ เปลี่ยนถังขยะ
๓. ตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้บริเวณข้างถนน
๔. การสัญจรขอยโรงน้ำ หลังธนาคาร ธ.ก.ส. ลำบากมาก ขอให้เทศบาลช่วยดูแลให้ดีขึ้นเพื่อความสะดวกมากขึ้น

โซนที่ ๑๓

๑. ควรมีถังขยะใบใหญ่วางไว้เป็นจุดๆ เพื่อความสะดวก สะอาด
๒. ควรแจกถังขยะบ้านละใบเพื่อความสะดวก สะอาด
๓. ควรมีการซ่อมเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าบนถนนที่ชำรุดหรือเสีย เพื่อความปลอดภัยแก่ประชาชน
๔. เทศบาลควรสำรวจแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย
๕. ให้เจ้าหน้าที่ที่ลงสำรวจพื้นที่ภาษีที่ดินได้สอบถามเจ้าของบ้านและดูว่าพื้นที่นั้นวางแปลนหรือใช้ประโยชน์ใดๆ อยู่ประเมินค่าเอง

โซนที่ ๑๔

๑. ควรเข้มงวดเรื่องการจัดเก็บขยะให้มากกว่านี้
๒. ควรปรับปรุงระบบเสียงตามสายบริเวณชุมชนบ้านหัวควน (หน้าโรงพยาบาลควนขนุน) ได้ยินไม่ชัดเจน เสียงขาดๆ หายๆ ฟังข่าวสารไม่ชัดเจน ไม่ได้ใจความ
๓. บริเวณหน้าโรงพยาบาลควนขนุน น้ำประปาหยุดไหลบ่อย โดยเฉพาะเสาร์อาทิตย์
๔. ภูเขาไม้ได้แจกมาหลายเดือนแล้ว แต่ค่าขยะเก็บทุกเดือน หน้าบ้านเทศบาลไม่ได้วางถังขยะไว้ ลำบากไม่มีถังใส่ขยะ
๕. เทศบาลควรจัดโครงการหรือการแข่งขันกีฬา เช่น ฟุตบอล หรือการจัดงานของดีควนขนุน เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของชุมชนและอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีของท้องถิ่น
๖. ควรปรับปรุงระบบน้ำประปาโดยด่วน เนื่องจากมีปัญหาเรื้อรังมายาวนาน เป็นการแก้ปัญหาให้กับประชาชนที่ถูกจุด และสำคัญเนื่องจากเป็นสาธารณูปโภคที่เป็นปัจจัยหลักในการดำรงชีพ

โซนที่ ๑๕

๑. บุคคลนอกพื้นที่เทศบาลนำขยะมาทิ้งในเขตเทศบาลเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะถนนสายเลียบควน
๒. ติดตั้งกล้องวงจรปิดทุกๆ ทางแยก
๓. แลบสีทางเท้าไม่ค่อยชัด ควรปรับปรุงทาสีทางเท้าให้ชัดเจน

โซนที่ ๑๖

๑. รถเก็บขยะควรเก็บขยะให้เรียบร้อย มักจะเก็บขยะไม่หมด และมีขยะตกลงบนพื้นถนน
๒. จัดระเบียบตลาดให้เรียบร้อย
๓. จัดระเบียบการจอดรถในตลาดให้เป็นระเบียบ ยังมีรถเข้ามาจอดบริเวณหลังห้องน้ำตลาด

โซนที่ ๑๘

๑. ติดตั้งกล้องวงจรปิดในที่เปลี่ยวหรือมุมอับอันตราย
๒. ทำความสะอาดตลาดสดบ่อย ๆ

โซนที่ ๑๙

๑. ควรมีเครื่องเล่นกลางแจ้งใหม่ๆ ให้กับเด็กปฐมวัยให้มากกว่านี้ และเพิ่มกิจกรรมให้เด็กทำเพิ่มในระหว่างวัน
๒. เจ้าหน้าที่เทศบาลออกไปดูแลการทำความสะอาดของพนักงานจ้างทำความสะอาดถนนบ่อยๆ
๓. นายกเทศมนตรีออกไปสอบถามทุกข์สุขของประชาชน
๔. การจัดกิจกรรมของเทศบาลควรจัดในตลาดเหมือนเดิมเพราะประชาชนไม่ต้องเสียค่าพาหนะ
๕. น้ำประปาให้มีความสะอาดมากกว่านี้

โซนที่ ๒๑

๑. ต้องการให้เทศบาลเข้าถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่ เพื่อให้คนรุ่นใหม่มีกิจกรรมการแสดงออกและต้องการเปลี่ยนแปลงบางอย่างในพื้นที่ที่มีการแสดงความคิดเห็นได้สะดวก

**หมายเหตุ โซนที่ ๒,๓,๖,๗,๘,๑๑,๑๗,๒๐,๒๒ ไม่มีข้อเสนอแนะ